

REGULAMIN SESJI FOTOGRAFICZNYCH

Szczegóły są kluczem do sukcesu.

Niniejszy regulamin został stworzony na bazie wieloletniego doświadczenia. Nazywam się w nim „fotografem” a każdego kto korzysta z moich usług „klientem”. Stworzony został po to, aby współpraca była sprawna i przyjemna.

1.

Każdy klient przed sesją otrzymuje link do niniejszego regulaminu. Decyzja o skorzystaniu z usług fotografa jest równoznaczna z akceptacją wszystkiego, co niniejszy regulamin zawiera.

2.

Przed umówieniem się na sesję lub usługę należy zarezerwować wizytę w kalendarzu online lub bezpośrednio zapytać o dostępność terminu.

Przy rezerwacji należy podać:

- rodzaj fotografowanej nieruchomości (blok, dom, biuro, obiekt komercyjny)
- powierzchnie
- lokalizacje

3.

Termin jest rezerwowany automatycznie po opłaceniu zadatku wg informacji na stronie domowypstryk.pl w zakładce „Płatność” znajdującej w stopce strony internetowej. W razie jego braku, termin jest automatycznie, bez informacji anulowany i wraca do puli terminów dostępnych dla innych.

4.

Pierwsze przesunięcie opłaconej rezerwacji terminu przez klienta wiąże się z wyrównaniem kwoty za sesję lub usługę.

Drugie przesunięcie jest bez konsekwencji.

Trzecia próba wiąże się z utratą wszystkich wpłaconych pieniędzy.

5.

Fotograf zastrzega sobie prawo do jednorazowego przesunięcia sesji lub usługi bez konsekwencji. Jednocześnie fotograf zdaje sobie sprawę z wysiłku jaki na kliencie spoczywa, aby zorganizować czas i energię, zatem jest to wyjątkowo rzadka sytuacja.

6.

Zainteresowani usługą powierzają fotografowi następujące dane osobowe: imię i nazwisko, adres mailowy oraz nr telefonu.

Celem podania danych osobowych jest umożliwienie kontaktu w sprawach dotyczących usługi tj. stworzenie galerii online, w której klient dokonuje wyboru fotografii.

Dane osobowe nie zostają przekazywane podmiotowi trzeciemu.

Klient podając swoje dane zgadza się na przetwarzanie danych przez fotografa.

7.

Klient otrzymuje dokładnie taką liczbę fotografii jaka została nabyta.

Istnieje możliwość otrzymania pozostałych zdjęć z sesji, po opłacie za każde kolejne zdjęcie po obróbce graficznej.

8.

Przygotowanie do sesji jest niezwykle istotne i w dużej mierze od niej zależy końcowy efekt zdjęć. Na ten temat klient powinien zapoznać się w opisie Pomocy, dostępnej w stopce strony internetowej.

Fotograf nie ponosi odpowiedzialności za jakość końcowego dzieła wywołane zaniedbaniami przez klienta.

9.

Czas trwania sesji zdjęciowej.

Czas trwania sesji zależy od rodzaju nieruchomości, ilości i rozkładu pomieszczeń, liczby wyposażenia i elementów dekoracyjnych.

Do godziny czasu wystarczy na fotografowanie kawalerki. Natomiast przy większej liczbie pomieszczeń, ujęć z zewnątrz, najbliższego otoczenia, budynku lub ogrodu to wówczas czas pracy wydłuża się do kilku godzin w zależności jeszcze od dodatkowych usług. Czas pozostałych usług jest do potwierdzenia.

10.

Galeria online z sesją wewnątrz klienta przygotowywana jest do 3 dni roboczych w przypadku zdjęć obrabionych.

Fotografie w galeriach zabezpieczone są znakami wodnymi, które zostają usunięte po zakupieniu i opłaceniu ujęcia.

Galeria jest przypisana do indywidualnego adresu mailowego, chroniona hasłem i dyskretna na zabezpieczonych profesjonalnie serwerach.

Galeria jest dostępna przez 3 miesiące po zamknięciu zlecenia.

Wszystkie wykonane zdjęcia na sesji poddane są obróbce graficznej i po wyborze przez klienta zostają do niego przesłane, aby mógł pobrać je w formie cyfrowej na swój dysk.

11.

Termin oczekiwania może zostać wydłużony o 1 dzień roboczy, natomiast fotografowi bardzo zależy, aby jak najszybciej oddać klientowi swoje dzieło.

12.

Zgoda na publikację.

Każdy klient może sam zdecydować czy pozwala fotografowi na upublicznienie swojego wizerunku na:

- Facebooku: Domowy Pstryk
- Instagramie: domowypstryk
- stronie: domowypstryk.pl
- publikacji w prasie lub materiałach reklamowych

Klient w każdej chwili ma możliwość wycofać się ze zgody.

13.

Jeżeli klient dokonał wyboru dodatkowych fotografii dokonuje opłaty na podstawie faktury VAT.

14.

Fotograf zawsze na kilka dni przed sesją drogą mailową lub smsową potwierdza datę i godzinę sesji. W przypadku braku odpowiedzi przez klienta do dnia poprzedzającego sesję, fotograf wysyła powiadomienie o anulowaniu terminu sesji.

15.

Fotograf przygotowuje zdjęcia w jakości „do Internetu” pliki .jpg lub na prośbę klienta w dowolnym formacie (z wyjątkiem RAW), po wcześniejszym ustaleniu.

16.

Klient zobowiązany jest z zapoznaniem się z portfolio fotografa, stylem obróbki i pracy. Klient nie może oczekiwać od fotografa wykonania dzieła niezgodnego z jego poczuciem estetyki oraz niezgodnego z charakterystycznym dla fotografa stylem i kadrowaniem.

17.

Klient powinien czynnie uczestniczyć podczas sesji.

18.

Klient decydujący się na sesję musi zachować pewną umiarkowaną ostrożność. To miejsce, gdzie będą znajdować się statyw, sprzęt fotograficzny i inne cenne rzeczy dla fotografa i klient powinien do wszystkiego podchodzić z szacunkiem.

Fotograf jest ubezpieczony od różnych wydarzeń losowych swoich i klienta, które mogą nastąpić w czasie trwania sesji.

19.

Prawa autorskie do zdjęcia należą do fotografa.

Zakupienie fotografii nie jest równoznaczne z własnością w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U, z 2021 r. poz. 1062, z 2022 r. poz. 655) zatem nie można fotografii wysyłać np. na konkursy bez zgody fotografa.

20.

Fotograf pracuje:

od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-20:00

w soboty w godzinach 8:00-14:00

w niedziele nie pracuje z wyjątkiem uroczystości okolicznościowych.

21.

Dla wygody klienta powstały strony:

Facebook: Domowy Pstryk: <https://www.facebook.com/DomowyPstryk/>

Instagram: domowypstryk <https://www.instagram.com/domowypstryk/>

email: biuro@domowypstryk.pl

Fotograf najczęściej odpowiada w ciągu 24h w dni robocze.